

Brought to you by the **state of Oregon**

Medicare and the **Marketplace:** What you need to know

Free, local **help** for Medicare and the Marketplace

The state of Oregon is working with **HealthCare.gov** to help Oregonians get health care coverage.

Have a problem with your insurance?

If you have problems after you sign up for insurance, contact the Oregon Division of Financial Regulation.

Visit bit.ly/DFRcomplaint
Call 888-877-4894 (toll-free)
Email DFR.InsuranceHelp@dcbs.oregon.gov

Other languages or formats?

Call **855-268-3767** (toll-free) from 8 a.m. to 5 p.m. Monday through Friday to request this information in Español, Русский, Tiếng Việt, 汉语, 漢語, large print, or another format.



Questions about Medicare? Oregon SHIBA can help by:

- Providing information about Medicare, including what **health and prescription drug plans** are available to you.
- Assisting with Medicare **appeals and complaints**.
- Educating how to **protect and report** Medicare fraud and abuse.

Visit SHIBA.Oregon.gov to find free local Medicare counseling.

Questions about the Marketplace?

We can help with that.

- Learn about what plan might be **best and most affordable** for you.
- See if you can get **financial help** to pay for your plan.

Visit OregonHealthCare.gov to find free local help from an expert.

Easing the confusion about
when to transition from the
Marketplace to Medicare and
how to make the move

Visit OregonHealthCare.gov



SHIBA.Oregon.gov
800-722-4134 (toll-free)



**OREGON
HEALTHCARE.gov**

☎ 855-268-3767 (toll-free)

Frequently asked questions

Q: If I have Medicare, do I need to do anything?

A: No. If you have Medicare Part A (hospital insurance), you are covered and should not get a plan through the Marketplace. To find out more about your Medicare options, schedule a free counseling appointment with an Oregon SHIBA counselor.

Q: Can I get a Marketplace plan in addition to Medicare?

A: No. It is against the law for someone who knows that you have Medicare to sell you a health plan through the Marketplace or an insurance company. This is true even if you have only Part A or Part B. If you want coverage to supplement original Medicare, you may consider Medigap policies. You can also learn more about other Medicare options, such as Medicare Advantage plans, by calling SHIBA (800-722-4134) or visiting Medicare.gov.

Q: Can I choose the Marketplace coverage instead of Medicare?

A: Generally no. However, you may be able to get a plan through the Marketplace if you:

- Are paying a premium for Part A. You can drop your Part A and Part B coverage. Contact the Social Security Administration for information.
- Have fewer than five years of documented legal resident status to qualify for Medicare or

Medicaid. Your household income determines if you qualify for financial help to pay for the plan through the Marketplace.

Before making a choice, there are two points to consider:

1. If you enroll in Medicare after your initial enrollment period ends, you may have to pay a late enrollment penalty for as long as you have Medicare.
2. Outside of the initial enrollment period, you can usually enroll in Medicare only during the Medicare general enrollment period (Jan. 1 to March 31). Your coverage begins the month after you enroll.

If you are currently on a Marketplace plan and you turn 65:

- Three months before the month you turn 65, you should receive information about Medicare.
- You are no longer eligible for financial assistance when you become eligible for premium-free Part A.

If you are currently on a Marketplace plan and you recently became eligible for premium-free Part A:

You are no longer eligible for financial help through the Marketplace, so you must actively cancel your Marketplace coverage. Part A may be retroactively started to the month you turn 65 or the month in which you became eligible for premium-free Part A. This may affect the financial help you received through the Marketplace.

Take action now

Q: When do I cancel my Marketplace coverage?

A: You must contact the Marketplace to cancel your coverage.

- If you are enrolled in a plan **with your spouse or other family members**, you must call the first day that your Medicare begins to remove you from the plan.
- If you are enrolled in a plan **by yourself**, you can cancel at any time during the month before your Medicare begins.

Q: How do I cancel my Marketplace coverage?

A: You need to “report a life change.” The change in this case you are reporting getting other coverage. You can do this by calling HealthCare.gov at 800-318-2596 (toll-free).

Requesting the change and cancelling over the phone usually is the best option, but you can also do it online.

To cancel online:

1. Go to HealthCare.gov. Choose “cancel a plan” under the “topics” menu on the home page or enter “cancel a plan” in the search box.
2. Pay attention to the special instructions for people who have become eligible for Medicare.
3. The instructions will tell you to log in to your HealthCare.gov account.

Q: This is confusing. Can I get help?

A: If you want assistance with your Marketplace coverage, you can find free in-person help from a local agent by visiting OregonHealthCare.gov and clicking Get Help.

Free, local Medicare counseling is available through the SHIBA program. You can reach your local SHIBA office by calling 800-722-4134 (toll-free) and entering your ZIP code.

DON'T MISS THESE IMPORTANT DATES

NOV. 1 – DEC. 15

Marketplace open enrollment when you can sign up, renew, or change plans.

OCT. 15 – DEC. 7

Medicare annual enrollment period

INITIAL ENROLLMENT PERIOD

Starts three months before your 65th birthday and ends three months after their 65th birthday



Proporcionado por el estado de **Oregón**

Medicare y el **Marketplace** (Mercado): Información útil

Ayuda local y gratuita para Medicare y el Marketplace

El estado de Oregón colabora con **HealthCare.gov** para ayudar a que sus habitantes obtengan cobertura de atención médica.

¿Tiene un problema con su seguro?

Si tiene problemas después de inscribirse para obtener un seguro, comuníquese con la Division of Financial Regulation (División de Regulación Financiera) de Oregón.

Visite bit.ly/DFRcomplaint
Llame al 888-877-4894 (línea gratuita)
Envíe un correo electrónico a DFR.
InsuranceHelp@dcbs.oregon.gov

Para acceder a la información en otros idiomas o formatos:

Llame al **855-268-3767** (línea gratuita) de 8 a. m. a 5 p. m., de lunes a viernes para solicitar esta información en español, Русский, Tiếng Việt, 汉语, 漢語, en letra grande o en otros formatos.



Despejemos algunas dudas sobre cuándo hacer la transición del Marketplace a Medicare y cómo hacerlo

Visit OregonHealthCare.gov

¿Tiene preguntas sobre Medicare? La Senior Health Insurance Benefits Assistance (SHIBA, Asistencia de Beneficios de Seguro Médico para Personas Mayores) de Oregón puede ayudarle con los siguientes servicios:

- Información sobre Medicare, como qué **planes médicos y de medicamentos recetados** están disponibles para usted.
- Asistencia con **apelaciones y quejas** de Medicare.
- Educación sobre cómo **protegerse y denunciar** casos de fraude y abuso de Medicare.

Visite SHIBA.Oregon.gov para buscar asesoramiento local gratuito de Medicare.



SHIBA.Oregon.gov
800-722-4134 (línea gratuita)

¿Tiene preguntas sobre el Marketplace?

Podemos ayudarle.

- Descubra cuál plan puede ser **mejor y más asequible** para usted.
- Averigüe si puede recibir **ayuda financiera** para pagar su plan.

Visite OregonHealthCare.gov para encontrar ayuda local y gratuita de un experto.



OREGON
HEALTHCARE.gov

☎ 855-268-3767 (toll-free)



P: ¿Tengo que hacer algo si tengo Medicare?

R: No. Si tiene la Parte A de Medicare (seguro hospitalario), usted tiene cobertura y no debe obtener un plan a través del Marketplace. Para obtener más información acerca de sus opciones de Medicare, programe una cita de asesoramiento gratuito con un asesor de SHIBA de Oregón.

P: ¿Puedo obtener un plan del Marketplace además de Medicare?

R: No. Es ilegal que una persona que sepa que usted tiene Medicare le venda un plan médico a través del Marketplace o de una compañía de seguros. Esto se aplica incluso si usted solo tiene la Parte A o la Parte B. Si desea una cobertura para complementar su plan de Medicare original, podría considerar las pólizas Medigap. Para obtener más información acerca de otras opciones de Medicare, como los planes de Medicare Advantage, llame a SHIBA (800-722-4134) o visite Medicare.gov.

P: ¿Puedo elegir la cobertura del Marketplace en lugar de la de Medicare?

R: En términos generales, no. Sin embargo, usted podrá obtener un plan a través del Marketplace en las siguientes situaciones:

- Si está pagando una prima para la Parte A. Puede retirarse de la cobertura de la Parte A y la Parte B. Comuníquese con la Social Security Administration (Administración del Seguro Social) para obtener información.
- Si tiene estado de residencia legal documentado de menos de cinco

años para reunir los requisitos para Medicare o Medicaid. La determinación de si usted reúne los requisitos para recibir ayuda financiera para pagar el plan a través del Marketplace se hace en base a sus ingresos familiares.

Antes de hacer una elección, hay dos puntos a considerar:

1. Si se inscribe en Medicare después de que finalice el período de inscripción inicial, es posible que deba pagar una sanción por inscripción tardía durante todo el período que tenga Medicare.
2. Fuera del período de inscripción inicial, por lo general, podrá inscribirse en Medicare solo durante el período de inscripción general a Medicare (del 1 de enero al 31 de marzo). Su cobertura comenzará el mes después de la inscripción.

Si actualmente tiene un plan del Marketplace y cumple 65 años, sucederá lo siguiente:

- Tres meses antes del mes en el que cumpla 65 años, recibirá información de Medicare.
- Cuando comience a ser elegible para obtener la Parte A sin primas, dejará de ser elegible para recibir ayuda financiera.

Si actualmente tiene un plan del Marketplace y recientemente comenzó a ser elegible para obtener la Parte A sin primas, sucederá lo siguiente:

Usted dejará de ser elegible para obtener asistencia financiera a través del Marketplace, por lo que deberá cancelar de manera activa su cobertura del Marketplace. La Parte A se puede comenzar de forma retroactiva al mes en que cumplió 65 años o al mes en el que comenzó a ser elegible para la Parte A sin primas. Esto podría afectar la asistencia financiera que recibió a través del Marketplace.

P: ¿Cuándo cancelo mi cobertura del Marketplace?

R: Debe comunicarse con el Marketplace para cancelar su cobertura.

- Si está inscrito en un plan **con su cónyuge u otros familiares**, deberá llamar el primer día que comience su plan de Medicare para que lo retiren del plan.
- Si está inscrito en un plan **individual**, podrá cancelarlo en cualquier momento durante el mes anterior a que comience su plan de Medicare.

P: ¿Cómo cancelo mi cobertura del Marketplace?

R: Tendrá que “informar un cambio de vida”. En este caso, el cambio que debe informar es el de obtener otra cobertura. Para hacerlo, llame a HealthCare.gov al 800-318-2596 (línea gratuita).

Por lo general, solicitar el cambio y cancelar por teléfono es la mejor opción, pero también puede hacerlo en línea.

Para cancelar en línea:

1. Vaya a HealthCare.gov. Seleccione “Cancelar un plan” debajo del menú “Todos los temas” de la página principal, o introduzca “cancelar un plan” en el cuadro de búsqueda.
2. Preste atención a las instrucciones especiales para las personas que han comenzado a ser elegibles para Medicare.
3. En las instrucciones se le indicará que inicie sesión en su cuenta de HealthCare.gov.

P: Esto es confuso. ¿Puedo obtener ayuda?

R: Si desea obtener asistencia con su cobertura del Marketplace, visite OregonHealthCare.gov y haga clic en “Encuentre ayuda” para obtener asistencia gratuita y en persona de un agente local.

Encontrará asesoramiento local gratuito de Medicare a través del programa SHIBA. Para comunicarse con su oficina local de SHIBA, llame al 800-722-4134 (línea gratuita) e introduzca su código postal.

NO SE PIERDA ESTAS FECHAS IMPORTANTES

1 DE NOVIEMBRE-15 DE DICIEMBRE

Inscripción abierta del Marketplace para poder inscribirse, renovar el plan o cambiar de plan.

15 DE OCTUBRE-7 DE DICIEMBRE

Período de inscripción anual de Medicare.

PERÍODO DE INSCRIPCIÓN INICIAL

Comienza tres meses antes de su cumpleaños número 65 y finaliza tres meses después de su cumpleaños número 65.

