

Brought to you by the **state of Oregon**

Medicare and the **Marketplace:** What you need to know

Free, local **help** for Medicare and the Marketplace

The state of Oregon is working with **HealthCare.gov** to help Oregonians get health care coverage.

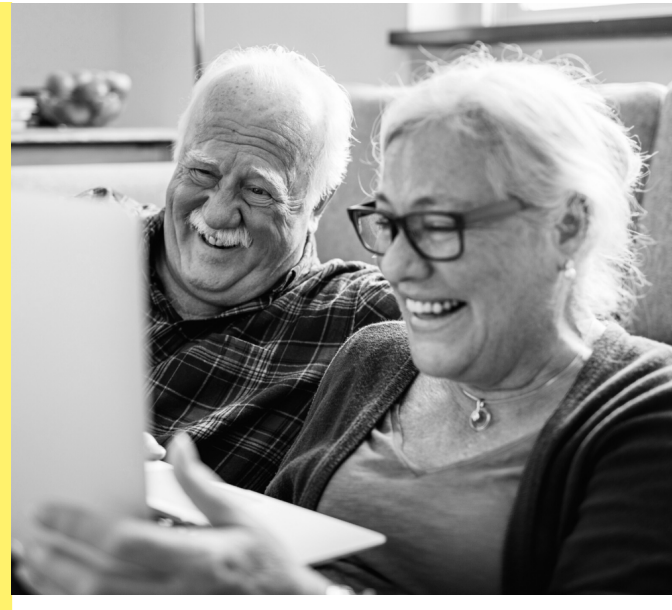
Have a problem with your insurance?

If you have problems after you sign up for insurance, contact the Oregon Division of Financial Regulation.

Visit bit.ly/DFRcomplaint
Call 888-877-4894 (toll-free)
Email DFR.InsuranceHelp@dcbs.oregon.gov

Other languages or formats?

Call **855-268-3767** (toll-free) from 8 a.m. to 5 p.m. Monday through Friday to request this information in Español, Русский, Tiếng Việt, 汉语, 漢語, large print, or another format.



Questions about Medicare? Oregon SHIBA can help by:

- Providing information about Medicare, including what **health and prescription drug plans** are available to you.
- Assisting with Medicare **appeals and complaints**.
- Educating how to **protect and report** Medicare fraud and abuse.

Visit SHIBA.Oregon.gov to find free local Medicare counseling.

Questions about the Marketplace?

We can help with that.

- Learn about what plan might be **best and most affordable** for you.
- See if you can get **financial help** to pay for your plan.

Visit OregonHealthCare.gov to find free local help from an expert.

Easing the confusion about
when to transition from the
Marketplace to Medicare and
how to make the move

Visit OregonHealthCare.gov



SHIBA.Oregon.gov
800-722-4134 (toll-free)



**OREGON
HEALTHCARE.gov**

☎ 855-268-3767 (toll-free)

Frequently asked questions

Q: If I have Medicare, do I need to do anything?

A: No. If you have Medicare Part A (hospital insurance), you are covered and should not get a plan through the Marketplace. To find out more about your Medicare options, schedule a free counseling appointment with an Oregon SHIBA counselor.

Q: Can I get a Marketplace plan in addition to Medicare?

A: No. It is against the law for someone who knows that you have Medicare to sell you a health plan through the Marketplace or an insurance company. This is true even if you have only Part A or Part B. If you want coverage to supplement original Medicare, you may consider Medigap policies. You can also learn more about other Medicare options, such as Medicare Advantage plans, by calling SHIBA (800-722-4134) or visiting Medicare.gov.

Q: Can I choose the Marketplace coverage instead of Medicare?

A: Generally no. However, you may be able to get a plan through the Marketplace if you:

- Are paying a premium for Part A. You can drop your Part A and Part B coverage. Contact the Social Security Administration for information.
- Have fewer than five years of documented legal resident status to qualify for Medicare or

Medicaid. Your household income determines if you qualify for financial help to pay for the plan through the Marketplace.

Before making a choice, there are two points to consider:

1. If you enroll in Medicare after your initial enrollment period ends, you may have to pay a late enrollment penalty for as long as you have Medicare.
2. Outside of the initial enrollment period, you can usually enroll in Medicare only during the Medicare general enrollment period (Jan. 1 to March 31). Your coverage begins the month after you enroll.

If you are currently on a Marketplace plan and you turn 65:

- Three months before the month you turn 65, you should receive information about Medicare.
- You are no longer eligible for financial assistance when you become eligible for premium-free Part A.

If you are currently on a Marketplace plan and you recently became eligible for premium-free Part A:

You are no longer eligible for financial help through the Marketplace, so you must actively cancel your Marketplace coverage. Part A may be retroactively started to the month you turn 65 or the month in which you became eligible for premium-free Part A. This may affect the financial help you received through the Marketplace.

Take action now

Q: When do I cancel my Marketplace coverage?

A: You must contact the Marketplace to cancel your coverage.

- If you are enrolled in a plan **with your spouse or other family members**, you must call the first day that your Medicare begins to remove you from the plan.
- If you are enrolled in a plan **by yourself**, you can cancel at any time during the month before your Medicare begins.

Q: How do I cancel my Marketplace coverage?

A: You need to “report a life change.” The change in this case you are reporting getting other coverage. You can do this by calling HealthCare.gov at 800-318-2596 (toll-free).

Requesting the change and cancelling over the phone usually is the best option, but you can also do it online.

To cancel online:

1. Go to HealthCare.gov. Choose “cancel a plan” under the “topics” menu on the home page or enter “cancel a plan” in the search box.
2. Pay attention to the special instructions for people who have become eligible for Medicare.
3. The instructions will tell you to log in to your HealthCare.gov account.

Q: This is confusing. Can I get help?

A: If you want assistance with your Marketplace coverage, you can find free in-person help from a local agent by visiting OregonHealthCare.gov and clicking Get Help.

Free, local Medicare counseling is available through the SHIBA program. You can reach your local SHIBA office by calling 800-722-4134 (toll-free) and entering your ZIP code.

DON'T MISS THESE IMPORTANT DATES

NOV. 1 – DEC. 15

Marketplace open enrollment when you can sign up, renew, or change plans.

OCT. 15 – DEC. 7

Medicare annual enrollment period

INITIAL ENROLLMENT PERIOD

Starts three months before your 65th birthday and ends three months after their 65th birthday



オレゴン州提供

Medicare (メディケア) と Marketplace (マーケットプレイス): 知る必要のあること

Medicare (メディケア) と Marketplace (マーケットプレイス) についての無料の地元のヘルプ

オレゴン州では **HealthCare.gov** と協力して、オレゴン州住民が健康保険を得る援助をしています。

ご利用の保険に問題がありますか？

保険加入後に問題があった場合は、Oregon Division of Financial Regulation (オレゴン州金融規制局) にお問い合わせください。

ウェブサイト bit.ly/DFRcomplaint
電話 888-877-4894 (フリーダイヤル)
Email DFR.InsuranceHelp@dcbs.oregon.gov

その他の言語または方法をご希望ですか？

お電話 **855-268-3767** (フリーダイヤル) で、午前 8 時～午後 5 時、月～金に、情報を Español、Русский、Tiếng Việt、汉语、漢語、大きな活字または別の方法をご依頼ください。



Marketplace (マーケットプレイス) から Medicare (メディケア) に移行する時期とその方法についての混乱を緩和する

Visit OregonHealthCare.gov

Medicare についてのご質問ですか？

Oregon SHIBA が、以下をお手伝いできます。

- 利用できる**医療と処方箋のプラン**を含む、Medicare についての情報を提供すること。
- Medicare への**抗議と苦情**を援助すること。
- Medicare の**詐欺と不正使用**に対する**保護と報告**の方法を提示すること。

SHIBA.Oregon.gov にアクセスして、無料で地元の Medicare 相談を見つけてください。

Marketplace (マーケットプレイス) についてのご質問ですか？

お手伝いできます。

- 貴方にとって**最適かつ最も手頃なプラン**を見つけてください。
- プランの支払いに対する**経済的援助**が得られるかを確認してください。

OregonHealthCare.gov にアクセスして、専門家からの無料の地元のヘルプを見つけてください。



440-5156 (09/22)



SHIBA.Oregon.gov
800-722-4134 (フリーダイヤル)



OREGON HEALTHCARE.gov

☎ 855-268-3767 (toll-free)

よくある質問

Q: Medicare (メディケア) に加入していますが、何かする必要がありますか？

A: いいえ。Medicare Part A (病院保険) に加入している場合、保険適用が受けられ、Marketplace (マーケットプレイス) を介すプランは購入しないでください。Medicare のオプションについての詳細は、Oregon SHIBA のカウンセラーとの無料相談をご予約ください。

Q: Medicare に加えて、Marketplace のプランを購入することはできますか？

A: いいえ。貴方が Medicare に加入していることを承知の上で、誰かが貴方に Marketplace または保険会社を介して健康保険を販売することは違法です。Part A または Part B だけしかない場合でも、これは事実です。Medicare を補足する保険をご希望であれば、Medigap (メディギャップ) をご検討ください。また、Medicare Advantage plan (メディケア・アドバンテージ・プラン) のような Medicare のオプションの詳細につきましては、SHIBA までお電話 800-722-4134 または Medicare.gov をご覧ください。

Q: Medicare の代わりに、Marketplace の保険を選択できますか？

A: 通常できません。ですが、以下の場合、Marketplace でプランを購入することができるかもしれません。

- Part A の保険料を支払っている。Part A と Part B の保険を止めることができる。詳細は、Social Security Administration (社会保障庁) にお問い合わせください。
- 5年未満の合法在留資格しかないので、Medicare または Medicaid の資格を満足しない。Marketplace を介すプランへの経済的援助の資格の有無は、世帯所得によって決まります。

選択する前に、以下の2つの点を考慮してください。

1. Medicare の最初の加入期間の終了後に加入した場合、Medicare 加入期間中ずっと、遅延加入の違約金を払い続けなければならないことがあります。
2. 最初の加入期間以外では、通常、Medicare の一般加入期間 (1月1日～3月31日) 中に限り、Medicare に加入できます。保険適用は加入した後の月から始まります。

現在、Marketplace のプランがあり、65歳になるとき：

- 65歳になる3か月前に、Medicare についての情報を受け取るはずですが。
- 保険料無料の Part A の資格を得ると、経済的援助の資格はもうなくなります。

現在、Marketplace のプランに加入しており、最近、保険料無料の Part A の資格を得た場合：

Marketplace を介す経済的援助を得ることはもうできません。ですから、Marketplace の保険をキャンセルする必要があります。Part A は、貴方が 65 歳になった月、または保険料無料の Part A への資格を得た月にさかのぼって開始されることがあります。これは、Marketplace を介して受け取った経済的援助に影響することがあります。

今すぐ行動

Q: Marketplace の保険をいつキャンセルしますか？

A: Marketplace に連絡して、保険をキャンセルする必要があります。

- 貴方の配偶者またはその他の家族と一緒にプランに加入している場合は、Medicare がこのプランからの貴方の移行を開始する最初の日に電話をする必要があります。
- プランに貴方だけで加入している場合は、Medicare が開始される前の月のいつでもキャンセルできます

Q: Marketplace の保険を、どのようにキャンセルしますか？

A: 「report a life change (生活上の変更を報告)」する必要があります。この場合の報告する変更は、その他の保険に加入することです。これをするためには、HealthCare.gov に電話 800-318-259 (フリーダイヤル) をしてください。

電話で変更とキャンセルの要求をすることが最良のオプションですが、これをオンラインでもできます。

オンラインでのキャンセル：

1. HealthCare.gov にアクセスします。ホームページの [topics (トピックス)] メニューにある [cancel a plan (プランをキャンセル)] を選択するか、search box (検索ボックス) に [cancel a plan (プランをキャンセル)] と入力します。
2. Medicare に移行する方は、special instructions (特別な説明) に注意してください。
3. この説明では、HealthCare.gov のアカウントにログインするように指示されます。

Q: とてもややこしいです。助けてもらえますか？

A: Marketplace の保険について援助が必要であれば、OregonHealthCare.gov にアクセスして、[Get Help (ヘルプを得る)] をクリックすると、無料の対面での援助を地域の担当者から得ることができます。

SHIBA プログラムを通して、無料の地域の Medicare 相談を利用することができます。最寄りの SHIBA 事務所まで、電話 800-722-4134 (フリーダイヤル) をして、貴方の郵便番号 (ZIP code) を入力してください。

以下の重要な日付をお忘れなく

11月1日～12月15日

プランへの加入、更新、または変更することができる Marketplace のオープン・エンrollment

10月15日～12月7日

Medicare 年一度の加入期間

最初の加入期間

貴方の 65 歳の誕生日の 3 か月前から始まり、65 歳の誕生日の 3 か月後に終了

