Weitere Formate und Sprachen
Sie können dieses Dokument kostenlos in anderen Sprachen, in Großdruck, in Braillеschrift oder in einem anderen Format Ihrer Wahl erhalten. Wenden Sie sich dazu unter explorehealth@oha.oregon.gov oder telefonisch unter 855-268-3767 an Explore Health. Wir nehmen auch Anrufe über sämtliche Telekommunikationsvermittlungsdienste entgegen.

Unsere Datenschutzerklärung

Ihre Daten. Ihre Rechte. Unsere Pflichten.

Im Allgemeinen werden die meisten Informationen über Ihre Gesundheit und Ihre Leistungsansprüche von Ihrer Versicherungsgesellschaft gespeichert, nicht von Explore Health, dem Krankenversicherungsmarktplatz des Bundesstaates Oregon oder der Gesundheitsbehörde von Oregon (Oregon Health Authority, OHA). Da Explore Health jedoch der vom Bundesstaat Oregon betriebene Krankenversicherungsmarktplatz ist, liegen uns möglicherweise bestimmte Informationen über Sie vor, wenn wir prüfen, ob Sie die Voraussetzungen für einen Versicherungsschutz über den Krankenversicherungsmarktplatz erfüllen, feststellen, ob Sie möglicherweise Anspruch auf Leistungen im Rahmen der Programme des Oregon Health Plan (OHP) haben, oder uns bei Bedarf mit dem OHP abstimmen.

Diese Mitteilung erläutert, wie Ihre Gesundheitsdaten im Rahmen der Programme von Explore Health und der OHA, die an der Prüfung Ihrer Anspruchsberechtigung und der Koordinierung von Leistungen beteiligt sind, verwendet und weitergegeben werden dürfen. Außerdem erfahren Sie, wie Sie Zugang zu diesen Informationen erhalten können. Bitte lesen Sie die Mitteilung sorgfältig durch.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- eine vertrauliche Kommunikation zu verlangen
- uns aufzufordern, die Weitergabe Ihrer Daten einzuschränken
- eine Liste der Personen und Stellen zu erhalten, an die wir Ihre Daten weitergegeben haben
- eine Kopie dieser Datenschutzhinweise zu erhalten
- eine Person zu bevollmächtigen, in Ihrem Namen zu handeln
- eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Datenschutzrechte verletzt wurden

Weitere Informationen zu diesen Rechten und dazu, wie Sie sie ausüben können, finden Sie auf Seite 2.

Ihre Wahlmöglichkeiten

Sie haben bei der Verwendung und Weitergabe Ihrer Daten in folgenden Fällen bestimmte Wahlmöglichkeiten:

- Beantwortung von Fragen zum Versicherungsschutz durch Familienangehörige und Freunde
- Werbung für unsere Dienstleistungen. Wir verwenden Ihre geschützten Gesundheitsdaten (Protected Health Information, PHI) nicht ohne Ihre schriftliche Einwilligung für Werbezwecke.
- Verkauf Ihrer Daten. Wir verkaufen Ihre geschützten Gesundheitsdaten (PHI) nicht.

Weitere Informationen zu diesen Wahlmöglichkeiten und dazu, wie Sie sie wahrnehmen können, finden Sie auf den Seiten 4 und 5.

Verwendung und Weitergabe Ihrer Daten

Wir dürfen Ihre Daten für folgende Zwecke verwenden und weitergeben:

- Zur Erfüllung unserer Aufgaben, einschließlich der Prüfung Ihrer Anspruchsberechtigung für den Oregon Health Plan (OHP) und Explore Health sowie der Abstimmung mit den Programmen des OHP
- Zur Durchführung von Forschungsarbeiten, einschließlich der Teilnahme an genehmigten Verfahren einer institutionellen Ethikkommission (Institutional Review Board, IRB), die den Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Rechte gewährleisten
- Zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften
- Zur Bearbeitung von Anfragen im Zusammenhang mit der gesetzlichen Unfallversicherung, von Strafverfolgungsbehörden und anderen staatlichen Stellen
- Zur Reaktion auf Klagen und andere rechtliche Verfahren

Weitere Informationen zu diesen Wahlmöglichkeiten und dazu, wie Sie sie wahrnehmen können, finden Sie auf den Seiten 4 und 5.

Ihre Rechte

In Bezug auf Ihre Gesundheitsdaten haben Sie bestimmte Rechte.

In diesem Abschnitt werden Ihre Rechte sowie einige unserer Pflichten erläutert, Sie zu unterstützen.

Vertrauliche Kommunikation verlangen

- Sie können uns bitten, Sie auf eine bestimmte Weise zu kontaktieren (z. B. telefonisch zu Hause oder am Arbeitsplatz) oder Ihnen Post an eine andere Adresse zu senden.
- Wir prüfen alle angemessenen Anträge und müssen Ihrem Antrag stattgeben, wenn Sie uns mitteilen, dass Sie andernfalls gefährdet wären.

Die Einschränkung der Verwendung oder Weitergabe Ihrer Daten verlangen

- Sie können uns auffordern, bestimmte Gesundheitsdaten nicht für unsere betrieblichen Abläufe zu verwenden oder weiterzugeben.
- Wir sind nicht verpflichtet, Ihrem Antrag stattzugeben, und können ihn ablehnen.

Eine Liste der Empfänger Ihrer Daten anfordern

- Sie können eine Aufstellung aller Fälle anfordern, in denen wir Ihre Gesundheitsdaten in den sechs Jahren vor dem Datum Ihres Antrags weitergegeben haben. Aus der Aufstellung geht hervor, an wen und aus welchem Grund die Daten jeweils weitergegeben wurden.
- Die Aufstellung umfasst alle Fälle der Datenweitergabe mit Ausnahme der Weitergabe zu Behandlungs- und Abrechnungszwecken, im Rahmen des Gesundheitsbetriebs sowie bestimmter weiterer Ausnahmen. Einmal jährlich stellen wir Ihnen eine solche Aufstellung kostenlos zur Verfügung. Wenn Sie innerhalb von zwölf Monaten eine weitere Aufstellung anfordern, erheben wir dafür eine angemessene, an den tatsächlichen Kosten orientierte Gebühr.

Eine Kopie dieser Datenschutzhinweise erhalten

- Sie können jederzeit eine gedruckte Kopie dieser Datenschutzhinweise anfordern, auch wenn Sie zugestimmt haben, die Hinweise in elektronischer Form zu erhalten. Wir stellen Ihnen umgehend eine gedruckte Kopie zur Verfügung.

Eine Person bevollmächtigen, in Ihrem Namen zu handeln

- Wenn Sie einer Person eine Vorsorgevollmacht für medizinische Angelegenheiten erteilt haben oder eine Person Ihr gesetzlicher Vormund ist, kann diese Ihre Rechte ausüben und Entscheidungen über Ihre Gesundheitsdaten treffen.
- Bevor wir entsprechende Maßnahmen ergreifen, vergewissern wir uns, dass die betreffende Person dazu berechtigt ist, in Ihrem Namen zu handeln.

Beschwerde einreichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte verletzt wurden

- Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre Rechte verletzt haben, können Sie sich unter Verwendung der Kontaktinformationen auf den Seiten 6 und 7 bei uns beschweren.
- Sie können auch eine Beschwerde beim Office for Civil Rights des US-Gesundheitsministeriums (U.S. Department of Health and Human Services) einreichen. Kontaktieren Sie und dazu schriftlich unter 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201, telefonisch unter der Rufnummer 877-696-6775, oder besuchen Sie www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints.
- Wenn Sie eine Beschwerde einreichen, entstehen Ihnen dadurch keine Nachteile.

Ihre Wahlmöglichkeiten

Bei bestimmten Gesundheitsdaten können Sie selbst entscheiden, welche Informationen wir weitergeben dürfen. Wenn Sie klare Präferenzen haben, wie wir Ihre Daten in den nachfolgend beschriebenen Situationen weitergeben sollen, teilen Sie uns diese bitte mit. Sagen Sie uns, was wir tun sollen. Wir werden Ihre Anweisungen befolgen.

In den folgenden Fällen haben Sie das Recht und die Möglichkeit, selbst zu entscheiden, ob wir:

- Informationen an Ihre Familienangehörigen, enge Freunde oder andere Personen weitergeben, die an der Bezahlung Ihrer medizinischen Versorgung beteiligt sind.
- Informationen im Katastrophenfall weitergeben, wenn Sie uns Ihre Wünsche nicht selbst mitteilen können. Wenn Sie beispielsweise bewusstlos sind, werden wir Ihre Daten eventuell auch ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung weitergeben, sofern wir davon ausgehen, dass dies in Ihrem Interesse liegt. Wir dürfen Ihre Daten auch weitergeben, wenn dies erforderlich ist, um eine ernsthafte und unmittelbar drohende Gefahr für die Gesundheit oder Sicherheit abzuwenden.

In den folgenden Fällen geben wir Ihre Daten nur mit Ihrer schriftlichen Einwilligung weiter:

- Verwendung für Werbezwecke
- Verkauf Ihrer Daten
- Die meisten psychotherapeutischen Aufzeichnungen

Verwendung und Weitergabe Ihrer Daten

Wie verwenden wir Ihre Gesundheitsdaten normalerweise und an wen geben wir sie weiter?

In der Regel verwenden wir Ihre Gesundheitsdaten für folgende Zwecke oder geben sie entsprechend weiter:

Zur Erfüllung unserer betrieblichen Aufgaben

- Wir dürfen Ihre Daten verwenden und weitergeben, um unsere betrieblichen Aufgaben zu erfüllen und bei Bedarf mit Ihnen Kontakt aufzunehmen.
- Wir dürfen keine genetischen Informationen heranziehen, um darüber zu entscheiden, ob Sie in eine Krankenversicherung aufgenommen werden.

Auf welche andere Weise dürfen wir Ihre Gesundheitsdaten verwenden oder weitergeben?

Wir sind berechtigt oder verpflichtet, Ihre Daten auch auf andere Weise weiterzugeben. Dies geschieht in der Regel zu Zwecken, die dem Gemeinwohl dienen, beispielsweise im Bereich der öffentlichen Gesundheit oder der Forschung. Bevor wir Ihre Daten für diese Zwecke weitergeben dürfen, müssen zahlreiche gesetzliche Voraussetzungen erfüllt sein. Weitere Informationen finden Sie unter: www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/understanding/consumers/index.html.

Zum Schutz der öffentlichen Gesundheit und Sicherheit

- Wir dürfen Ihre Gesundheitsdaten in bestimmten Fällen weitergeben, beispielsweise:
- zum Schutz vor Krankheiten
- zur Unterstützung bei Produktrückrufen

- zur Meldung unerwünschter Arzneimittelreaktionen
- zur Meldung von Verdachtsfällen von Missbrauch, Vernachlässigung oder häuslicher Gewalt
- zur Abwehr oder Verringerung einer ernsthaften Gefahr für die Gesundheit oder Sicherheit anderer Personen

Zur Durchführung von Forschungsarbeiten

- Wir dürfen Ihre Daten für die medizinische Forschung verwenden oder weitergeben. Dazu gehört auch die Teilnahme an genehmigten Verfahren einer institutionellen Ethikkommission (Institutional Review Board, IRB), die den Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Rechte gewährleisten.

Zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

- Wir geben Ihre Daten weiter, wenn dies nach den Gesetzen des Bundesstaates oder des Bundes vorgeschrieben ist. Dies schließt die Weitergabe an das US-Gesundheitsministerium (Department of Health and Human Services) ein, wenn dieses überprüfen möchte, ob wir die bundesrechtlichen Datenschutzvorschriften einhalten.

Zur Bearbeitung von Anfragen im Zusammenhang mit der gesetzlichen Unfallversicherung, von Strafverfolgungsbehörden und anderen staatlichen Stellen

- Wir dürfen Ihre Gesundheitsdaten für folgende Zwecke verwenden oder weitergeben:
- zur Bearbeitung von Ansprüchen aus der gesetzlichen Unfallversicherung
- zu Strafverfolgungszwecken oder an Strafverfolgungsbehörden
- n Gesundheitsaufsichtsbehörden im Rahmen ihrer gesetzlich vorgesehenen Aufgaben
- zur Erfüllung besonderer staatlicher Aufgaben, beispielsweise im Bereich des Militärs, der nationalen Sicherheit oder des Schutzes des US-Präsidenten

Im Zusammenhang mit Gerichtsverfahren und anderen rechtlichen Verfahren

- Wir dürfen Ihre Gesundheitsdaten aufgrund einer gerichtlichen oder behördlichen Anordnung weitergeben.
- Datenschutzgesetze des Bundes und des Bundesstaates: Explore Health hält die Datenschutzvorschriften des Bundes und des Bundesstaates ein. Dazu gehören auch die gesetzlichen Bestimmungen zum Missbrauch von Drogen und Alkohol und dessen Behandlung sowie zu psychischen Erkrankungen und deren Behandlung.
- Wenn Explore Health Ihre Daten mit Ihrer Einwilligung an Dritte weitergibt, unterliegen diese Daten möglicherweise nicht mehr den geltenden Datenschutzvorschriften. Die Empfänger sind unter Umständen nicht verpflichtet, Ihre Daten zu schützen, und dürfen sie möglicherweise ohne Ihre Einwilligung an weitere Personen oder Stellen weitergeben.

Unsere Pflichten

- Wir sind gesetzlich verpflichtet, die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer geschützten Gesundheitsdaten zu gewährleisten.

- Wir schützen Ihre Daten durch elektronische Sicherheitsmaßnahmen wie Verschlüsselung, Zugriffskontrollen und die Überwachung und Protokollierung von Zugriffen. So stellen wir sicher, dass nur befugte Mitarbeiter auf Ihre Daten zugreifen können.
- Wir informieren Sie unverzüglich, wenn es zu einer Datenschutzverletzung kommt, durch die die Vertraulichkeit oder Sicherheit Ihrer Daten beeinträchtigt worden sein könnte. Gemäß dem Health Insurance Portability and Accountability Act von 1996 sind wir verpflichtet, Sie ohne unangemessene Verzögerung, spätestens jedoch 60 Tage nach Bekanntwerden der Datenschutzverletzung zu benachrichtigen.
- Wir müssen die in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Pflichten und Datenschutzpraktiken einhalten.
- Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich für die hier beschriebenen Zwecke und geben sie nur in der hier beschriebenen Weise weiter, es sei denn, Sie erteilen uns schriftlich Ihre Einwilligung zu einer darüber hinausgehenden Verwendung oder Weitergabe. Eine solche Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen Teilen Sie uns Ihren Widerruf bitte schriftlich mit.

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/understanding/consumers/noticepp.html.

Änderungen dieser Datenschutzhinweise

Wir können die Bestimmungen dieser Datenschutzhinweise ändern. Die Änderungen gelten für sämtliche Informationen, die uns über Sie vorliegen. Die jeweils aktuelle Fassung der Datenschutzhinweise ist auf unserer Website verfügbar und wird Ihnen auf Anfrage zur Verfügung gestellt. Auf Wunsch senden wir Ihnen auch eine Kopie per Post zu.

Diese Datenschutzhinweise gelten für Explore Health (den Krankenversicherungsmarktplatz des Bundesstaates Oregon).

Wenn Sie eines der oben aufgeführten Datenschutzrechte ausüben möchten, können Sie Explore Health telefonisch unter 855-268-3767 (Anrufe über sämtliche Telekommunikationsvermittlungsdienste werden entgegengenommen) oder per E-Mail unter explorehealth@oha.oregon.gov kontaktieren.

Wenn Sie diese Datenschutzhinweise in einer anderen Sprache, in Großdruck, in Brailleschrift oder in einem anderen Format erhalten möchten, rufen Sie bitte unter 855-268-3767 an (Anrufe über sämtliche Telekommunikationsvermittlungsdienste werden entgegengenommen).

Oregon Health Insurance Marketplace
Oregon Health Authority
PO Box 191
Salem, OR 97308
E-Mail: explorehealth@oha.oregon.gov
Telefon: 855-268-3767 (Anrufe über Telekommunikationsvermittlungsdienste werden entgegengenommen)
Richtlinie erstellt am 10/30/2026

Explore Health: Oregon's Health Insurance Marketplace
PO Box 191
Salem, OR 97308
855-268-3767 (wird nehmen Anrufe über Telekommunikationsvermittlungsdienste an)
ExploreHealthOR.gov