

Proporcionado por el estado de Oregon

Medicare y el Mercado: Lo que debe saber

Ayuda local gratuita para Medicare y el Mercado

El estado de Oregon colabora con **CuidadoDeSalud.gov** para ayudar a que sus habitantes obtengan cobertura de atención médica.

¿Tiene algún problema con su seguro?

Si tiene problemas después de haber contratado el seguro, póngase en contacto con la División de Regulación Financiera de Oregon.

Visite bit.ly/DFRcomplaint

Llame al 888-877-4894 (llamada gratuita)

Envíe un correo electrónico a DFR. InsuranceHelp@dcbs.oregon.gov

Para acceder a la información en otros idiomas o formatos:

Llame al **855-268-3767** (llamada gratuita) de 8 a. m. a 5 p. m., de lunes a viernes para solicitar esta información en español, Русский, Tiếng Việt, 汉语, 漢語, en letra grande o en otros formatos.



Despejemos algunas dudas sobre cuándo hacer la transición del Mercado a Medicare y cómo hacerlo

Visite CuidadoDeSalud.Oregon.gov

¿Tiene preguntas sobre Medicare?

El Programa de Asistencia de Beneficios de Seguro de Salud para Personas Mayores (SHIBA, por sus siglas en inglés) de Oregon puede ayudarle con los siguientes servicios:

- Información sobre Medicare, como qué **planes médicos y de medicamentos recetados** están disponibles para usted.
- Asistencia con **apelaciones y quejas** de Medicare.
- Educación sobre cómo **protegerse y denunciar** casos de fraude y abuso de Medicare.

Visite SHIBA.Oregon.gov para buscar asesoramiento local gratuito de Medicare.



SHIBA.Oregon.gov
800-722-4134 (llamada gratuita)

¿Tiene preguntas sobre el Mercado?

Podemos ayudarle.

- Descubra cuál plan puede ser **mejor y más asequible** para usted.
- Averigüe si puede recibir **ayuda financiera** para pagar su plan.

Visite CuidadoDeSalud.Oregon.gov para encontrar ayuda local y gratuita de un experto.



855-268-3767 (llamada gratuita)

P: ¿Tengo que hacer algo si tengo Medicare?

R: No. Si tiene la Parte A de Medicare (seguro hospitalario), usted tiene cobertura y no debe obtener un plan a través del Mercado. Para obtener más información acerca de sus opciones de Medicare, programe una cita de asesoramiento gratuito con un asesor de SHIBA de Oregon.

P: ¿Puedo obtener un plan del Mercado además de Medicare?

R: No. Es ilegal que una persona que sepa que usted tiene Medicare le venda un plan médico a través del Mercado o de una compañía de seguros. Esto se aplica incluso si usted solo tiene la Parte A o la Parte B. Si desea una cobertura para complementar su plan de Medicare original, podría considerar las pólizas Medigap. Para obtener más información acerca de otras opciones de Medicare, como los planes de Medicare Advantage, llame a SHIBA (800-722-4134) o visite Medicare.gov.

P: ¿Puedo elegir la cobertura del Mercado en lugar de la de Medicare?

R: En general, no. Sin embargo, es posible que pueda obtener un plan a través del Mercado si:

- Está pagando una prima por la Parte A. Puede darse de baja de la cobertura de la Parte A y la Parte B. Comuníquese con la Administración del Seguro Social para obtener información.
- Tener menos de cinco años de estatus de residente legal documentado para calificar para Medicare o Medicaid. Su ingreso

familiar determina si califica para recibir ayuda financiera para pagar el plan a través del Mercado.

Antes de tomar una decisión, hay que tener en cuenta dos puntos:

1. Si se inscribe en Medicare después de que finalice el período de inscripción inicial, es posible que deba pagar una sanción por inscripción tardía durante todo el período que tenga Medicare.
2. Fuera del período de inscripción inicial, por lo general, podrá inscribirse en Medicare solo durante el período de inscripción general a Medicare (del 1 de enero al 31 de marzo). Su cobertura comenzará el mes después de la inscripción.

Si actualmente tiene un plan del Mercado y cumple 65 años, sucederá lo siguiente:

- Tres meses antes del mes en el que cumpla 65 años, recibirá información de Medicare.
- Cuando comience a ser elegible para obtener la Parte A sin primas, dejará de ser elegible para recibir ayuda financiera.

Si actualmente tiene un plan del Mercado y recientemente comenzó a ser elegible para obtener la Parte A sin primas, sucederá lo siguiente:

Usted ya no es elegible para la ayuda financiera a través del Mercado, por lo que debe cancelar activamente su cobertura del Mercado. Es posible que la Parte A se inicie retroactivamente al mes en que cumpla 65 años o al mes en que cumplió los requisitos para la Parte A sin prima. Esto puede afectar a la ayuda financiera que recibió a través del Mercado.

P: ¿Cuándo cancelo mi cobertura del Mercado?

R: Debe comunicarse con el Mercado para cancelar su cobertura.

- Si está inscrito en un plan **con su cónyuge u otros familiares**, deberá llamar el primer día que comience su plan de Medicare para que lo retiren del plan.
- Si está inscrito en un plan **individual**, podrá cancelarlo en cualquier momento durante el mes anterior a que comience su plan de Medicare.

P: ¿Cómo cancelo mi cobertura del Mercado?

R: Tendrá que “informar un cambio de vida”. En este caso, el cambio que debe informar es el de obtener otra cobertura. Para hacerlo, llame a CuidadoDeSalud.gov al 800-318-2596 (llamada gratuita).

Por lo general, solicitar el cambio y cancelar por teléfono es la mejor opción, pero también puede hacerlo en línea.

Para cancelar en línea:

1. Vaya a CuidadoDeSalud.gov. Seleccione “Cancelar un plan” debajo del menú “Todos los temas” de la página principal, o introduzca “cancelar un plan” en el cuadro de búsqueda.
2. Preste atención a las instrucciones especiales para las personas que han comenzado a ser elegibles para Medicare.
3. En las instrucciones se le indicará que inicie sesión en su cuenta de CuidadoDeSalud.gov.

P: Esto es confuso. ¿Puedo obtener ayuda?

R: Si desea obtener asistencia con su cobertura del Mercado, visite CuidadoDeSalud.Oregon.gov y haga clic en “Encuentre ayuda” para obtener asistencia gratuita y en persona de un

agente local.

Encontrará asesoramiento local gratuito de Medicare a través del programa SHIBA. Para comunicarse con su oficina local de SHIBA, llame al 800-722-4134 (llamada gratuita) e introduzca su código postal.

NO SE PIERDA ESTAS FECHAS IMPORTANTES

1 DE NOVIEMBRE-15 DE DICIEMBRE

Inscripción abierta en el Mercado, cuando puede inscribirse, renovar o cambiar de plan.

15 DE OCTUBRE-7 DE DICIEMBRE

Período de inscripción anual de Medicare.

PERÍODO DE INSCRIPCIÓN INICIAL

Comienza tres meses antes de su cumpleaños número 65 y finaliza tres meses después de su cumpleaños número 65.

