

Kadeloñ etam, kõkkāäl
melele, ñe ejab jañij
injuran in taktō ko ilo
HealthCare.gov

Ejellok ke am injuran in taktō?

Kim bed ijin ñan jibañ.

- Bök melele kin ta bebe eo **elukkun lab an emmon im emmontata wonnen** ñan kwe.
- Lale elañe kwōmaron ebök **jibañ kin jāān** ñan kolla wonnen injuran eo am.

Kwar ke wia am injuran in taktō ilo iiō eo lok?

Nobomba 1 ñan Janwode 1 ej ien bar
kõkkāäl ak jañij injuran. Etale bebe eo am.
Lale ta ko kwōmaron bōki.

- Kajojo iiō, rej lewaj bebe ko rekāäl, jibañ ko remaron oktak,** im jet bebe ko remaron bojrak.
- Oktak ko ilo kolla im joñan armij ilo baamle eo emaron uköte **jibañ in jāān** eo am.
- Lale elañe enaj kaju **bar deloñ etam** ilo bebe eo am. Kwōmaron aikuj **bar lelok** melele eo am ñan an woñmaanlok jibañ ko am.

Lale OregonHealthCare.gov ñan
buköt jibañ eo ejellok wonnen ilo
jukjukinbed jen juon armij eo ewör
melele ko ibben.

Kõjerbal Injuran in Taktō eo Am



Juon melele kin kajojo buñten ko
ñan am melele kin injuran in taktō

Lale OregonHealthCare.gov

Kõmmame buñten eo juon

Emōj am bök bunten eo kein kajuon ñan kõkmanmanlok am ejmour ilo am kadeloñ etam ilo juon injuran in taktō. len eo emmontata in ñan lelok kajjitök im kõmadmõd bwe kwon jela wāween am kõjerbal injuran eo am ilo ien kwonaj nañinmij.

Komelele kein rej lewaj melele kin bebe in injuran eo am im ta eo kwon kõmmame ilo ien ewör am kajjitök.

Melele kin injuran eo am

Ilo ien am kadeloñ etam im kollaiki wonnen eo kwoj kolla wonnen injuran ilo allōñ eo kein kajuon (mokta jen jejjetin raan eo ej jino injuran eo), kombani in injuran eo am aikuj jilkinwaj aoleben peba ko an injuran eo im ekoba:

- Melele kakadu kin jibañ ko im ta ko ijuran eo ej kollaiki:** Peba eo ej komelele ta aurok ko an bebe eo, einwot ta ko rej kollaiki im ta ko rejab. Bök melele kin ta ko kwoj kollaiki (wonnen injuran eo aoleb allōñ, jejjetin joñan eo kwoj kollaiki, wonnen eo kwoj kolla mokta jen an injuran kolla, im bojjaan in wonnen eo kwoj kollaiki).
- Kaat in injuran ak bar juon peba:** Mennin ej kamool eo am kin injuran ekoba melele ko taktō ko rej aikuj ñan aer lewaj jerbal in jibañ. Kaat eo am ak peba eo emaron oktak jen peba in, botab enaj bed ejja kain melele eo.

INSURANCE COMPANY NAME	
Plan type	Member Name: Jane Doe Member Number: XXX-XX-XXXX
Effective date	Group Number: XXXXX-XXX
Prescription Group # XXXXX	PCP Copay \$15.00 Specialist Copay \$25.00 Emergency Room Copay \$75.00
Prescription Copay \$15.00 Generic \$20.00 Name brand	Member Service: 800-XXX-XXXX

Kabojak ñan len Taktō eo Am

Ilo ien am lomnak kin injuran in taktō, bojak ñan aikuj ko am ikijen taktō ilo am:

Buköt juon taktō:

- Kall ae kombani in injuran eo am, kabok melele ilo website eo, ne ejab lale bok in melele eo an armij ro rej injuran ilo doulul eo am. Doulul ko remaron oktak, innem bar lale ibben injuran in taktō eo am.
- Ilo ien kwonaj lomnak ta taktō eo kwōkonaan etal ibben, lale elane kwoj aikuj kajjitök ibben kombani in injuran eo am mokta jen am kolaajrak awa in am etal.

Kolaajrak juon ien taktō:

- Kall nan am kolaajrak ien am etal. Ba kwoj bukot juon am taktō kāäl im kajjitök aer lewaj etale eo an kajojo iiō ñe ejab juon ien taktō in lale ejmour.

Jerbal ibben taktō eo am

- Ilo ien am kenono ibben taktō eo am, lelok melele kin nañinmij ko an ro ilo baamle eo am, wūno ko kwoj bōki kiō, im kajjitōk ak abnōnō ko ibbam kin ejmour eo am.

Lomnak elāñe taktō eo ekkar ñan kwe:

- Kwoj aikuji juon taktō eo kwomaron kojatdikdik kake im kwomaron kenono ibben. Ālikin ien taktō eo am kein kajuon, elāñe ewōr am abnōnō kin taktō eo ak jerbal in katak kin taktō ro jet iloan doulul eo kwoj kabalok ie.

Bebe kin ta ko kwōj kömmane kiō:

- Loor rōjañ ko jen taktō eo am. Ñan waan joñak, ñe taktō eo am ej rojan am etal ibben juon taktō eo ej lale jejjetin nañinmij, kwar ke kolaajrak ien am etal?

Melele kin wonnen ko an injuran eo am

Kwe im kombani in injuran eo am ej jímor kollaiki wonnen ko injuran eo am ej kollaiki. Kall ae jíkin eo ej jibañ armij ro ilo injuran eo am ñan lale tibdikin melele ko im riiti melele ko emoj kakadu kin jibañ ko. Ewi wāween an kujon jerbal injuran in taktō:

Waween et ko injuranj ej jerbale:

- Kwoj lelok kaat in injuran eo am ñan taktō eo am ilo ien am kabōk jibañ in taktō.
- Kwoj kollaiki taktō eo jabdewōt jejjetin wonnen eo kwoj kollaiki im bebe eo ej aikuj.
- Ekka, taktō eo ej lelok wonnen eo ñan injuran eo.
- Injuran eo ej jilkinwaj juon Kōmelele kin Jibañ ko (ak EOB). Mennin ej juon melele kin aoleben wonnen ko ñan ien taktō eo am, Ej kōlaajrak ta wonnen ko taktō eo lewaj, joñan eo elabtata injuran eo ej kōmelim an kollaiki ñan jerbal eo rekkar lewaj im ta eo rej kollaiki, im wonnen ko kwoj kollaiki. Juon EOB ejab juon muri.
- Kwonaj maron loe juon wonnen eo ejenolok an iwoj jen taktō. Kwoj kollaiki joñan eo kwonaam ilo muri eo.

Jela ta maron ko am

Ālikin etale EOB eo am, emaron wōr am kajjitōk kin tibdikin melele ko ak lomnak ke jejjetin jibañ ko injuran eo aikuj kolla wonnen ilo ien rejab kollaiki. Kwōmaron bael ae juon abnōnō im komman bwe ren kollaiki jibañ kein. Kwōmaron kaju kebaak injuran eo am. Ewōr an injuran ko jíkin kall ñan jibañ armij ro rej injuran ibbeir. Nomba in ej walok ilo kaat in injuran eo ak ilo bok in melele eo an injuran eo. Ñe kwōkonaan an pade eo kein kajilu jibañ kwe, ewōr am kajjitōk kin maron ko am, ak aikuj jibañ melele kin wonnen ko ak ta ko injuran eo ej kollaiki, kall ae Oregon Division of Financial Regulation ñan am kenono ibben juon armij eo ej lelok rojan ñan armij eo ej kojerbal injuran ilo 888-877-4894 (toll-free). Kwomaron bar email ñan DFR.InsuranceHelp@dcbs.oregon.gov ñe ejab lale melele in jibañ ko kin injuran ilo: bit.ly/DFRcomplaint



Melele in naan in injuran ko: Naan aurok ko kwōmaron loe ilo melele ko emoj kakadu kin jibañ ak ilo ien am kabōk jibañ in taktō

Bōjjāān in joñan eo kwōj kollaiki: Bōjjāān in wonnen jibañ in taktō ko injuran ej kolla wonnen im kwōj kollaiki; waan joñak, 20 bōjjāān ñan juon pija X-ray.

Am mottam kolla (kolla in am): Jejjetin joñan eo kwōj kollaiki ñan jibañ in taktō eo injuran ej kolla wonnen; waan joñak, \$20 ñan am etal im taktō.

Wonnen eo kwōj kollaiki mokta jen an injuran kolla: Joñan eo kwōj kollaiki mokta jen an injuran eo kollaiki wonnen jet jibañ ko rej kolla wonnen. Ilo Oregon, eloñ bebe ko rejab aikuj an armij eo emoj kadeloñ etan kollaiki juon wonnen eo rej aikuj kolla moktalok ilo ien aer etal im taktō, bōtab renaj kollaiki wonnen eo imaan ñan jibañ ko einwōt wonnen deloñ

aujbitol ak mwijmwij. Elukkun aurok am ememej ke eloñ jibañ ko injuran in taktō ko rej kollaiki wonnen, emaron kin aoleben ak jidikin, mokta jen aer kotobrak wonnen eo kwōj kollaiki mokta jen an injuran kollaiki ijo kwonaan.

Koba iloan Doulul: Jíkin taktō ko, jíkin jerbal ko, jíkin kawuno ko, taktō ro im jíkin ko jej ebōk kein kōmadmōd im kombani in injuran in taktō eo am ej koontoreak ae ñan lewaj jibañ ko ikijen taktō, wūno ko jen taktō im kein kōmadmōd ko. Kebeak kombani in injuran eo am ñan lale ta taktō, ríjerbal ro rej lewaj jibañ in kakajur im kainemmon im jíkin jerbal ko rej koba iloan doulul eo. Emaron lablok wonnen eo kwōj kollaiki ñan am etal ibben juon taktō eo ejab koba iloan doulul eo.

Joñan eo elabtata kwōj kollaiki: Wonnen eo elabtata kwonaj kollaiki ñan jibañ ko injuran eo ej kollaiki ilo juon iiñ. Ālikin am kollaiki joñan in kin wonnen ko kwoj kollaiki mokta jen an injuran kolla, jejjetin wonne eo kwoj kollaiki, im bōjjāān in wonnen eo kwoj kollaiki ñan taktō im jibañ ko iloan doulul, injuran in taktō eo am ej kollaiki 100 bōjjāān in wonnen ko injuran eo ej kollaiki. Ta ko rejab koba ilo wonnen eo elabtata kwoj kollaiki ej: wonnen injuran eo am kwoj kollaiki aoleb allōñ, jabdewōt joñan eo kwoj kolla ñan jibañ ko injuran eo am ejab kollaiki, im taktō im jibañ ko rej bed ilikin doulul eo.

Wonnen injuran eo aoleb allōñ: Joñan eo kwoj kollaiki ñan injuran in taktō eo am kajojo allōñ. Ekkā am kollaiki aoleb allōñ. Ejab koba ñan wonnen eo kwoj kollaiki

mokta jen an injuran kolla ak joñan eo elabtata kwōj make kollaiki. Ñe kwojab kollaiki wonnen eo kwoj kollaiki aoleb allōñ, emaron bojrak injuran eo am.

Jibañ ko ikijen bōbrae: Niknik in ien taktō, ekoba kakolkol ko, ien takto in lale ejet am mour, ien ñan rinañinmij bōk melele, ñan bōbrae jen nañinmij ak jorrāān in ejmour ko jet, ak mokaj aer loe juon nañinmij ilo ien aer emmontata aer lewaj jibañ in wūno. Mennin emaron koba wā in būlu, wā in bōbrae im kakolkol ko.